

Entgeltbestimmungen (EB) Internet und Kabel TV über Glasfaser Privat

Gültig ausschließlich für Privatkunden ab November 2024

Alle Preise sind inkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Fiber Sorglos, Fiber Pure, Fiber Speed, Fiber Classic, Fiber Light sowie Kabel TV Privat

Erschließungskosten	Erschließungskostenbeitrag:	Anschluss Herstellung bis Grundgrenze	Nach Aufwand
	Mehrfachanschluss:	im gleichen Gebäude vergünstigt möglich	Auf Anfrage
	Der Erschließungskostenbeitrag umfasst die Glasfasererschließung bis zur Grundstücksgrenze, Anschluss des Internet-Endgerätes (Modem / Router), das Anlegen der Konten und Pegelmessung des Anschlusses.		
	Nicht enthalten: <ul style="list-style-type: none"> ggf. erforderliche Kabel- sowie Glasfaserverlegearbeiten im Haus bzw. am Grundstück Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet) Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.) 		
Herstellungskosten	Nachträgliche Internet- / Kabel TV -Anmeldung bei bereits bestehenden Glasfaseranschluss		49,00 €
Techniker Einsatz			79,00 € / Stunde
Tarifwechsel	Erstes Tarifdowngrade		Kostenlos
	Weiteres Downgrade		20,00 €
	Upgrade		Kostenlos
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 12-monatige Vertragsbindung		
Mahngebühren	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>		
	1. Zahlungserinnerung		0,00 €
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)		7,50 €
	Modemsperre		30,00 €
Vertragsübertragung	Kostenlos		
Anschluss-Adresswechsel	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist		49,00 €
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist		nach Aufwand
E-Mail Änderung	Kostenlos		
Datenmenge "flat-fair use"	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.		
Bridgemodem / Router	Ein Bridgemodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter als Leihgerät zur Verfügung gestellt. Das Leihgerät ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert erfolgt eine teilweise Verrechnung.		
	Aktivierungskosten (Bindung 12 Monate)		59,00 €
	Aktivierungskosten (Bindung 24 Monate)		0,00 €
	Fritzbox Router		monatl. 3,90 €
	Standard Router		monatl. 2,90 €
Bezahlung	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang		

Firmenrechnung	Die Erstellung einer Firmenrechnung ist bei Privatkundentarifen nicht möglich.
Mindestvertragsdauer	Mindestvertragsdauer: 12 bzw. 24 Monate ab Verrechnungsbeginn
Kündigungsfrist	Kündigungsfrist: 1 Monat nach Erhalt der Kündigung

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
	Kabel TV (1 Wohneinheit)	über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele Sender in HD Qualität, Sky Programme separat buchbar, unbegrenzte Anzahl von Fernsehgeräten anschließbar	15,18 €	16,70 €

KBH Kombi	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Aktivierungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
					netto	brutto
	Fiber Sorglos	über 250 Fernseh- und Radioprogramme, Sky separat buchbar, unbegrenzte Anzahl von Fernsehgeräten anschließbar (1 Wohneinheit) Internet 100/20 MBit/s Down/Upload	49,00 €	12 Monatsbindung 59,00 € 24 Monatsbindung 0,00 €	37,50 €	45,00 €
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion			3,25 €	3,90 €
	Aufpreis W-LAN Router	Standard Router mit Wi-Fi 5 W-LAN, VOIP- und HF-IEC Anschluss			2,42 €	2,90 €

Internet	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Aktivierungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
	Glasfasernetz Hopfgarten / Kelchsau / Itter / Brixen im Thale							
	Fiber Pure	500	50	flat - (fair use)	49,00 €	12 Monatsbindung 59,00 € 24 Monatsbindung 0,00 €	62,50 €	75,00 €
	Fiber Speed	300	50				37,50 €	45,00 €
	Fiber Classic	150	30				29,17 €	35,00 €
	Fiber Light	60	20				20,83 €	25,00 €
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €
	Aufpreis W-LAN Router	Standard Router mit Wi-Fi 5, VOIP- und HF-IEC Anschluss					2,42 €	2,90 €

Fixe öffentliche IP Adresse	monatlicher Aufpreis für 1 öffentliche statische IPv4 Adresse	4,17 €	5,00 €
-----------------------------	---	--------	--------

E-Mail	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.
---------------	--

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter www.kbhnet.at oder können Sie per Mail info@kbhnet.at anfordern.
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

Leistungsbeschreibung (LB) Internet und Kabel TV über Glasfaser Privat

Gültig ausschließlich für Privatkunden ab November 2024

Gültig für die Tarife: Fiber Sorglos, Fiber Pure, Fiber Speed, Fiber Classic, Fiber Light sowie Kabel TV Privat
Diese Tarife werden nach dem „Fiber to the Home“ Prinzip über Glasfaser hergestellt.

Tarife im Glasfasernetz Hopfgarten/Kelchsau/Itter/Brixen im Thale									
Glasfaser Internet / Kabel TV über Glasfaser	Tarifname		Fiber Sorglos	Fiber Pure	Fiber Speed	Fiber Classic	Fiber Light	Kabel TV	
	Bandbreite Download MBit/s * (maximal)		100	500	300	150	60	✖	
	Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)		20	50	50	30	20		
	Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)		90	450	270	135	54		
	Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)		18	45	45	27	18		
	Datenvolumen		unbegrenzt					✖	
	Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)		✔ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)					✖	
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten		statisch: optional gegen Aufpreis dynamisch: ✔ auf Wunsch kostenlos					✖	
	Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)		✔	gegen Aufpreis				✔	
	Festnetztelefonie über Internet		gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u					✖	
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten		✔ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)					✖	
	E-Mail Postfach		5 GB					✖	
	POP3 IMAP		✔ ✔					✖	
	Mailweiterleitung möglich		✔					✖	
	Virenschutz und Spamfilter		✔					✖	
SLA Privat	Kundendienst Werktags <div><div>Mo – Do</div><div>08:00 – 12:00 13:00 – 17:00</div></div> <div><div>Fr</div><div>08:00 – 12:00</div></div>		✔ Störungsannahme ✔ Störungsbehebung						
	Notdienst <u>Wochenende & Feiertage</u> 08:00 – 18:00 Uhr		✖ Störungsannahme ✔ Störungsbehebung am nächsten Werktag						
	Reaktionszeit		max. 6 Stunden						

✓ = enthalten / möglich ✗ = nicht enthalten / nicht möglich

* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

** Ist die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.